國票綜合證券股份有限公司

網路交換器採購招標公告

一、公告字號：國證行字第 26110500320001122 號

二、公告期間：115 年 11 月 6 日起至 115 年 11 月 13 日止

三、辦理單位：國票綜合證券股份有限公司管理部

四、採購詢價：軟體採購

五、交貨地址：依本公司指定地點交貨

六、項目規格：詳報價單

七、　報價資格：

(一)經政府立案，公司或商工登記資本額貳佰萬元(含)以上。

(二)依金融控股公司法第 45 條規定與本公司具有利害關係人之廠商，不得參與報價。

八、報價作業：

(一)請於 115 年 11 月 13 日 12 時前，將「報價單」傳真 02-8502-6868，國票綜合證券股份有限公司管理部收，逾時傳達者不予受理。

(二)「報價單」以本公司指定之格式為限，本公司不返還廠商參與本次報價之任何文件。

九、其他事項：

(一)廠商對詢價公告文件內容有疑義者，應於公告期間以書面向本公司請求釋疑。

(二)本案需依照本公司所列之詢價公告內容報價，廠商當負責履行無誤，不得追加費用。

十、聯絡人：林業程 02-8502-1999 轉 7707

鄭有成 02-8502-1999 轉 7790

十一、有關公告相關內容，請上網站查詢，

國票金融控股股份有限公司 http://www.ibf.com.tw/index.asp

國票綜合證券股份有限公司 https://www.ibfs.com.tw/

國票綜合證券股份有限公司
報價單

廠商名稱	（全名，並加蓋公司章）	**廠商聯絡人及電話**	
總價	新臺幣 元（含稅） （金額，請以國字填寫）		

案名：網路交換器採購招標公告
案號：26110500320001122

項次	規格型號	詳細規格說明	數量
1	JL585A	HPE 5710 48SFP+ 6QSFP+/2QSFP28 Switch	1
1.1	JL590A	HPE Networking 5710 250W BF AC Power Supply Unit 單台含電源供應器及電源線 2 組	2
1.2	JL595A	HPE X722 BF Fan Tray 單台含後吸前排式風扇 4 組	4
2.0	Service	Aruba 3Y FC NBD Exch FF 5710 48 SVC [for JL585A] 原廠三年保固及三年人力到場服務 含首次安裝建置設定及三年人力服務 保固期間內提供同等或優規之備品服務、遠端協助故障排除、人力到場服務 SLA : 5*8*4 四小時內到場協助	2
3	R8N88B	HPE ANW 6000 24G 4F Sw 網路交換器 單台含原廠電源線一組 原廠有條件式終身保固	1
3.1	R8N86B	HPE ANW 6000 48G 4F Sw 網路交換器 單台含原廠電源線一組 原廠有條件式終身保固	2
4.0	SFP-10G-SR-H3 慧迎光電台製模組	10GBASE-SR SFP+, 850nm, 300m over OM3 MMF, DOM support, 0 to 70°C (FOR HP-3C 相容) 慧迎光電台製 10G 模組 多模 光介面 HPE5710 用	40
4.1	SFP-10G-LR-H3 慧迎光電台製模組	10GBASE-LR SFP+, 1310nm, 10Km over SMF, DOM support, 0 to 70°C (FOR HP-3C 相容) 慧迎光電台製 10G 模組 單模 光介面	4
4.2	SFP-10G-LR 慧迎光電台製模組	10GBASE-LR SFP+, 1310nm, 10Km over SMF, DOM support, 0 to 70°C (FOR CISCO 相容) 慧迎光電台製 10G 模組 單模 光介面	4

注意事項	1. 服務時間:每星期一至星期五(例假日除外)AM 8:30~PM 5:30。 2. 交貨 :收到訂單後 60 個日曆天內，若因交期延誤需提供備品或甲方同意方案辦理。 3. 依據本公司指定地點進行交貨及安裝。 4. 驗收時標的物上應載明或貼有保固期限及服務電話，否則無法進行驗收。 5. 以上報價含三年 5*8*4 硬體保固及人力安裝。 6. 保固維修：需提供 2 小時回應 4 小時完修服務或是備品提供。 7. 以上報價含稅。 8. 得標廠商需提供原廠經銷授權保固及新品證明。 9. 須配合本公司機房環境及建置施工進度安排人力及假日作業。 10. 需至少五年以上經驗之 HPE 認證工程師執行本專案。

115 年 10 月版

資訊服務採購契約

國票綜合證券股份有限公司（下稱甲方）

立契約人：

○○○○○○股份有限公司（下稱乙方）

緣乙方為甲方提供「○○設備 / 雲端供應服務」，經雙方同意訂立本契約，約定如下：

第一條　契約文件及效力

契約包括招標(包括國票證券○○○○○採購規格)、投標、決標、契約本文、附件及其變更或補充文件或資料。

前項文件得互為補充，所記載內容如有爭議或仍有不明確之處，以甲方合理解釋為準。

本契約內所提及之程式、交付、測試、上線測試、驗收等名詞定義如下，其他名詞未定義者，依法令或業界公認之定義：

一、 程式：包括直接或間接使電腦硬體產生一定結果為目的所組成之指令或陳述（包括但不限於程式規格書、流程圖、各種設計圖、資料檔案及圖表）。

二、 交付：指乙方依債之本旨提出履約標的並安裝完畢（包括但不限於驅動程式安裝）。該履約標的雖未經甲方測試，但已具備測試能力且處可立即執行相關線上交易、查詢、批次作業、報表列印等功能之執行。

三、 測試：於乙方交付完畢後，甲乙方互相協助就所交付之履約標的，進行操作結果確認之行為，又可分為：

(一) 整合測試：於乙方交付完畢後，甲方協助乙方就所交付程式，進行各種操作、試算、列印等功能操作，以確認是否可正確執行且產生正確結果之行為。

(二) 平行測試：於整合測試完畢後，甲方協助乙方就所交付程式，與甲方現用系統同時進行各種操作，以比對各程式運作結果是否與甲方現用系統運作結果正確相同之行為。

(三) 壓力測試：係指乙方交付程式上線或驗收前，為評估系統容量而模擬實際應用的軟硬體環境及用戶使用過程的系統負荷，並透過長時間運行測試軟體來測試所交付程式的可靠性，同時測試所交付程式的回應時間。

四、 上線測試：於測試完畢後，甲方就乙方所交付之履約標的，予以正式操作一定期間之行為。

五、 驗收：於上線期間完成後，甲方就乙方所交付之履約標的，對所正式操作之結果、或執行之品質（例如速度、穩定、查詢、出錯機率等）等，予以評估是否符合本

契約主旨及一般需求之行為。

本契約所含各種文件之內容如有不一致之處，除另有規定或係明顯打字或書寫錯誤之情形外，依文件經甲方審定之日期較新者優於審定日期較舊者。

第二條　履約標的（可依實際需要自行填寫，下述項目僅為範例）

□乙方為甲方提供下列應用軟體系統轉換服務（如附件）：

一、 轉出應用軟體系統內資料之保全與移轉（含存取及刪除權限、帳號）。

二、 轉出與轉入應用軟體系統之平行作業與測試（包括但不限於整合、平行、壓力測試）。轉入應用軟體之上線。

三、 提供轉換所需要之人員、設備、系統及教育訓練。

四、 其他：

□乙方為甲方提供下列應用套裝軟體系統服務（如附件）：

一、 協助甲方採購安裝時所需要硬體設備及環境之規劃建議。

二、 安裝應用套裝軟體之各項測試（包括但不限於整合、平行、壓力測試）及上線。

三、 提供應用套裝軟體安裝所需要之人員、設備、系統及教育訓練。

四、 技術文件之提供。

五、 其他：

□乙方為甲方提供下列應用軟體系統開發服務（如附件）：

一、 開發規劃建議及規格說明。

二、 系統設計與分析。

三、 程式設計。

四、 測試、安裝、訓練、技術文件及所產生或開發原始碼之提供。但不含乙方使用第三人軟體之原始碼。

五、 其他：

□乙方為甲方提供硬體資訊設備服務（如附件）：

一、 符合需求規格及數量之硬體設備。

二、 硬體設備安裝及測試報告。

三、 教育訓練。

四、 技術文件及原廠合法授權文件。

五、 其他：

□乙方為甲方提供資訊業務相關之線上服務（如附件）：

一、 主機代管。

二、 資料庫或資料儲存管理。

三、 各類線上應用服務。

四、 線上應用程式開發服務。

五、 其他：

□乙方為甲方轉換現有應用軟體系統及資料至雲端之服務:

一、 轉出應用軟體系統內資料之保全與移轉（含存取及刪除權限、帳號）。

二、 轉出與轉入應用軟體系統之平行作業與測試。

三、 轉入系統之教育訓練。

四、 提供應用軟體系統轉換所需要之人員、設備、系統。

五、 其他：

□乙方為甲方提供雲端服務(SaaS)之線上服務:

一、 文書處理及檔案管理。

二、 即時通訊。

三、 電子郵件。

四、 資安防護或監控服務。

五、 各類線上應用服務。

六、 既有服務之客製化需求更版。

七、 其他：

□乙方為甲方提供雲端平台(PaaS / IaaS)，包含公有雲與私有雲之線上服務:

一、 主機代管。

二、 資料庫或資料儲存管理。

三、 運算服務。

四、 線上與用戶端混合運用服務。

五、 其他：

第三條　契約價金之給付

本契約總價金為新台幣（下同）〇佰〇拾〇萬〇仟〇佰〇拾〇元整（含稅），依下列方式給付之（以下均含稅）:

□分期給付:

一、 簽約完成後，甲方同意給付乙方契約總價金百分之〇〇為定金（計新台幣〇佰〇拾〇萬〇仟〇佰〇拾〇元整）。

二、 履約標的交付及安裝完成並於測試，或上線測試完成後（若應同時辦理測試及上線，以上線測試完成日為基準），或將轉出應用軟體系統測試資料轉入雲端服務，而可執行如本契約標的(含報價單所列明細)所約定之相關雲端交易、查詢、批次作業、報表、〇〇〇等功能後，甲方應再給付契約總價金百分之〇〇（計新台幣

〇佰〇拾〇萬〇仟〇佰〇拾〇元整）予乙方。

三、 剩餘尾款即契約總價金百分之〇〇（計新台幣〇佰〇拾〇萬〇仟〇佰〇拾〇元整），於驗收無待解決事項後付清之。但甲方辦理驗收應經第三人確認者，應經第三人確認無誤後始得付款。

口一次給付:

本契約總價金於驗收無待解決事項後全數付清之。但甲方辦理驗收若應經第三人確認者，應經第三人確認無誤後始得付款。

辦理請款時，乙方應同時備齊發票及必要文件後送交甲方請款；甲方於收到發票及必要文件後三十日內應以匯款或即期支票乙紙給付之。匯款手續費由乙方負擔之。

乙方履約有匯款手續費、懲罰性違約金、損害賠償、履約標的損壞或短缺、不實行為、未完全履約或不符契約規定等情形時，甲方得自應付價金中扣抵；其有不足或已預付致無從扣抵者，得通知乙方給付。

第四條　履約期限

本契約履約期限依「交付」、「測試」、「上線測試」及「驗收」等階段分別規定之：

一、 乙方應於民國（下同）〇〇〇年〇〇月〇〇日（含）以前完成履約標的之交付。

二、 乙方應於〇〇〇年〇〇月〇〇日（含）以前完成履約標的之測試。

三、 乙方應於〇〇〇年〇〇月〇〇日（含）以前完成履約標的之上線測試。

四、 乙方應於〇〇〇年〇〇月〇〇日（含）以前經甲方確認符合契約要求完成履約標的之驗收。

本契約內各項期日，均以日曆天計之，所有日數均應計入履約期限。但雙方另有約定者，不在此限。

履約標的項目或數量有增減時，履約期限得由雙方視實際需要議定增減之。

履約標的須於一定期間內送達甲方之場所者，履約期間之末日，以甲方當日下班時間為期間末日之終止。當日為甲方之辦公日，但甲方因故停止辦公致未達原定截止時間者，以次一辦公日之同一截止時間代之。當日為星期例假日、國定假日或其他休息日，亦同。

第五條　履約管理

與履約標的有關之其他標的，經甲方交由第三人承包時，乙方有與該第三人互相協調配合之義務。因不能協調配合，致生錯誤、延誤履約期限或意外事故，其可歸責於乙方者，由乙方負責並賠償。但互相協調配合內容應由甲方出面召集協調者，甲方應出面協調各方，如因可歸責於甲方致延誤履約期限，乙方不負遲延責任。

乙方應自行負責相關法令所規定雇主對員工之責任與義務。包括但不限於工作人員之勞工安全衛生責任，如非可歸責於甲方所致之傷害或死亡，概由乙方負責，如因此致生損害於甲方或致甲方受相關處分時，應由乙方賠償之。

乙方應訂定人事管理辦法及工作準則，以善盡對其指派人員監督管理及考核責任，且所指派人員應具備負責、盡職之工作態度，在專業技能上具有優異之表現，並恪遵甲方規定，如發現指派之人員有違背本契約約定、不適任或不法之情事時，乙方應於收到甲方通知後立即更換人員並予以相關處分，確保其人員任用之品質及甲方客戶之權益。

乙方於甲方辦公地點提供服務時，甲方得視個案實際需要及資訊安全考量提供乙方人員提供服務所需之必要設施與服務。

甲方於乙方履約期間，若發現乙方履約品質不符合契約規定，或可預見其履約瑕疵，或其有其他違反契約之情事者，得通知乙方限期改善或改正。

乙方履約時，另應遵守下列要求：

一、 指派之人員應具備資訊安全意識並完成相關存取作業方法之教育訓練。

二、 指派之人員若需申請使用者識別碼及密碼時，應依甲方規定辦理申請，經甲方核准後始得辦理有關存取作業並遵守使用規定。結束後應依甲方規定方式交還。

三、 執行工作應盡目前科技及技術所及之能力，確保執行工作時不得損害甲方之營運設備。

四、 應具備專案管理能力並提出證明 (包括但不限於擁有至少一張仍在有效期間內之專案管理相關證照，或甲方認可之相關成功專案簡述等)。

五、 應訂定自身發生資安事件時之相關作業處理手冊或作業規定 (包括但不限於資通安全事件通報、應變處理、安全性更新作業等程序)，並提供予甲方，避免甲方受有損害。

六、 本契約自簽約之日起至保固日期屆滿之日止，期間達一年者，乙方應每年至少一次提交服務水準報告予甲方，但甲方另有規定提供時間及次數者，不在此限。

七、 辦理履約作業時，若須使用設備介接至甲方網路時，應採取下列方式:

(一) 採取防止病毒散布之處置措施。

(二) 執行工作所使用之設備，應將作業系統之 patch 或 Hotfix 及防毒軟體病毒碼更新至最新版本。

(三) 執行工作所使用之軟體、硬體應確保來源合法且無遭受任何病毒感染或隱含惡意程式。

八、 各項文件與手冊應經適當維護與控制其版本正確性。

九、 履約標的於驗收前後應指派專人負責維護及保固。

對乙方作業之檢查與稽核：

一、 甲方得定期或不定期派員檢查或稽核乙方提供之服務是否符合契約要求，乙方應在合理時間內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人，乙方應配合之，不得藉故拒絕或拖延。第十六條第三項之機關或公司進行金融檢查或稽核時，亦同。

二、 乙方作業經甲方檢查或稽核結果（含第十六條第三項之機關或公司檢查或稽核）不符合契約要求者，應於接獲甲方通知期限內改善。

履約標的涉及資通安全者，應符合下列國家標準或國際標準(□適用 □不適用)：

□CNS/ISO 27001

□CNS/ISO 27018

□其他：

第六條　交付、測試及驗收

乙方應於第四條第一項第一款約定期限內，完成履約標的之交付(包括但不限於與履約標的有關軟體之安裝設定作業)，並經甲方人員清點確認無誤且認為已處於可隨時進行操作、測試之狀態，**方算完成交付**，但因不可抗力因素或乙方不能控制之因素所引起者，不在此限。

乙方應於第四條第一項第二款約定期限內，經甲方依預先擬定之計畫經功能測試後認定全部功能符合原設計功能者，**方算完成測試**。但因不可抗力或乙方不能控制之因素所引起者，不在此限。

實施測試時，甲方得依實際需求對履約標的實施下列一項或多項測試（□適用 □不適用）：

□單元測試

□整合測試

□平行測試

□壓力測試

履約標的**如屬**應用程式且為首次上線、系統架構異動或是重大功能異動（包括但不限於與下單交易、帳務查詢、身份辨識及可能影響客戶權益之功能等項目之異動）時，乙方應於系統上線前辦理壓力測試，測試結果應符合甲方標準，並納入驗收項目。

如依前項約定實施壓力測試時，測試內容應含測試下列功能且乙方應於完成後提出「系統壓力測試完成報告書」：

一、 建立壓力測試腳本、修改與驗證。

二、 壓力測試流程設計（應涵蓋整體交易流程，如有提供壓力測試工具時，應併同載明）。

三、 壓力測試執行。

四、 壓力測試結果分析及報告（含平均回應時間、CPU 及記憶體使用狀況）。

五、 其他：

乙方交付之履約標的，依第四條第一項第三款約定期間內進行正式操作測試，期間完成並經甲方確認沒有問題或有問題但已解決後，**方算完成上線測試**，始由甲方對履約標的進行驗收。

驗收前乙方須交付下列文件項目，否則不得辦理驗收（請視實際需求增刪）:

項　　目	提 供 形 式
系統需求確認書（包括但不限於涉及資訊安全、隱私保護等功能分析及規格，且內容以中文為主）	文件（或光碟）一式〇份
需求訪談會議記錄（內容以中文為主）	文件（或光碟）一式〇份
教育訓練記錄及教材（經甲方同意補辦訓練者除外）	文件（或光碟）一式〇份
系統之執行程式光碟（Object Program）光碟	一式〇份
系統之原始程式（Source Program）光碟	一式〇份
系統文件（包括但不限於程式異動清單、檔案異動清單、更新後之檔案結構、系統流程圖、環境設定、系統管理操作說明、資安防禦功能等）	文件（或光碟）一式〇份
操作手冊	文件（或光碟）一式〇份
甲方驗收測試小組之測試完成項目報告書	文件（或光碟）一式〇份
壓力測試計畫及壓力測試報告	文件（或光碟）一式〇份
系統備份及回覆計畫	文件（或光碟）一式〇份
軟體授權證明	文件（或光碟）一式〇份
軟體原始碼（Source Code）	光碟一式〇份
軟體原始碼掃描報告	文件（或光碟）一式〇份
資安功能驗證報告（包括但不限於資訊安全功能、隱私保護功能等項目）	文件（或光碟）一式〇份
引用第三方函式庫、套件（含版本）清單（包括但不限於第三方程式元件之來源暨證明）。	文件（或光碟）一式〇份
弱點掃描報告及修補紀錄	文件（或光碟）一式〇份
SLA 服務水準說明書及最近一年內承攬（若有）甲方資訊專案之服務水準報告	文件（或光碟）一式〇份
資安事件通報、應變及安全性更新等作業處理程序	文件（或光碟）一式〇份
其他：	文件（或光碟）一式〇份

履約標的屬網路下單或是應用系統開發時，驗收前乙方應須另交付下列文件項目（請視實際需求增刪）：

項　　目	提 供 形 式
系統盤點清冊（包括但不限於硬體規格、軟體版本、作業環境變動、作業系統底層架構及系統程式相容性等項目，且內容以中文為主）	文件（或光碟）一式〇份
使用者端控管及連線處理機制之程式規格及相關文件（例如:使用者端控管重複或無效連線請求之處理機制等）	文件（或光碟）一式〇份
網路下單服務品質評估報告(評估項目及範圍應先經甲方同意）	文件（或光碟）一式〇份
提供故障復原時間評估	文件（或光碟）一式〇份
提供系統監控預警項目及其閥值	文件（或光碟）一式〇份
提供故障異常排除及備援系統切換手冊	文件（或光碟）一式〇份

如甲方就部份履約標的有先行使用之必要時，應先就該部分辦理驗收或分段交付測試、上線測試供驗收之用。

教育訓練（□適用 □不適用）：

一、 乙方應於驗收前提供經甲方同意之使用者〇小時訓練課程及教育訓練教材，若因甲方業務需要延後辦理教育訓練，乙方需具結補辦完成。

二、 教育訓練時數如甲方未使用完畢，乙方 □同意 / □不同意 無條件轉為日後客製化需求之免費時數。

乙方進行交付、測試、上線測試及驗收各階段時有瑕疵者，由乙方無償更換或補正無瑕疵之物，並應載明於紀錄中，甲方得要求乙方改善、拆除、重作、退貨、換貨或補正瑕疵(以下簡稱改正)，再通知甲方重新依完成進度辦理交付、交付測試、上線測試及驗收。屆期未改正者，依第九條規定按日計算違約金。但屆期未改正仍在契約原訂履約期限內者，不在此限。

履約標的為硬體設備且具有 Web 管理介面，上線前應辦理弱點掃描作業，針對所辨識出之潛在系統弱點，應評估其相關風險或安裝修補程式，若無法修補，應協助甲方建立補償性措施以防止系統遭破壞或入侵，並留存紀錄。

履約標的為乙方自行開發之軟體程式時，另應遵守下列要求:

一、 於辦理驗收前，乙方應提出原始碼掃描報告或黑箱測試報告。報告中若有高、中風險項目，乙方需自費修補完成後始得辦理驗收;若有低風險項目，乙方應敘明無須修補理由或提供修補時程，並經甲方同意後始得辦理驗收。保固期間內，系統架構異動或重大功能異動(包含但不限於與下單交易、帳務查詢、身分辨識、可能

影響客戶權益之功能異動)時，亦同。以上費用由乙方負擔之。

二、 辦理程式規劃前置作業時，應將甲方資訊安全規格需求納入。

三、 程式若須輸入資料，應詳細檢查輸入內容，確保產出結果之正確性。

四、 程式若有測試作業，應將正式作業與測試作業之程式、資料、工作控制指令等檔案分別保存。

五、 程式若有修改，相關文件應配合即時更新內容。

六、 程式原始碼應避免含有惡意程式等資訊安全漏洞，系統於 UAT 前應執行程式原始碼安全掃描，嚴重性等級為高風險，須於 UAT 前修復; 其於中低風險須於系統正式上線前修復完畢，並留存紀錄，前述修復，甲方均不另支付費用。若無法修復或接受風險，須提供甲方補償性措施之因應方案。

七、 已完成之程式因故須辦理維護作業時，應按甲方正式核准之變更程序辦理之。

八、 程式應使用適當且有效之完整性驗證機制，以確保其完整性。

九、 程式若有引用函式庫且函式庫有更新時，應備妥對應之更新版本及清單。

十、 程式若須輸入字串，乙方應針對使用者輸入之字串，進行安全檢查並提供相關注入攻擊防護機制。

十一、如涉及機敏性資料傳送（如：客戶帳號密碼或交易資料等）應檢查驗證傳遞對象是否適當並留存相關紀錄。

第七條　保固

履約標的自驗收完成之日起，由乙方免費提供保固服務、問題支援服務(包括但不限於電腦病毒清除、病毒碼更新、系統回復及免費重新安裝設定)。保固期間如下：

□本契約硬體標的物保固〇年。

□本契約軟體標的物保固〇年。

保固期內始發現瑕疵者，由甲方通知乙方改正。所稱瑕疵，包括損壞、功能不符合契約規定，或程式有驗收時未發現之錯誤或漏洞等。

凡在保固期內發現瑕疵（不論是甲方、乙方或第三方發現者，皆屬之），乙方應於甲方指定之期限內負責免費無條件以新品更換（硬體設備屬之）或補正瑕疵（軟體設備屬之）。屆期不為補正瑕疵或以新品更換者，甲方得逕為處理，所需費用由乙方負擔。但屬甲方故意破壞或不當使用者，不在此限。

保固期滿後，如經甲方要求訂定維護契約，乙方同意於保固期滿後，維護費用為不得超過本契約總價金 10%。(包括但不限於版本升級之光碟片及安裝)

甲方基於業務需要，於履約標的上開發軟體介面時，若該添加之介面不妨礙履約標的保固工作之進行，乙方不得拒絕保固履約標的。

其他事項：(請實際需要自行填選或增加)

□保固期限內如履約標的 (軟體設備屬之) 於一個月內發生二次系統失能，乙方應派員駐點解決，不得異議，且甲方不另計付費用。

□乙方應於保固期限內，配合甲方相關伺服器或作業系統提昇時，應修正或升級本案之作業系統，使履約標的能繼續正常運作。

□保固期間第一年內，若同一履約標的 (硬體設備屬之) 前後二次故障時間相隔六個月內者，甲方得要求該設備更會為全新之產品且未經使用、污損或浸水者，乙方不得異議。

□保固期間乙方應 **□有償 □無償** 提供甲方軟體版本升級服務(不含資料庫及相關開發工具軟體)。

□保固期間乙方應定期提供履約標的更新服務。

□其他：

第八條　維護方式

保固期間，乙方應對履約標的負維護之責，使其能經常保持良好而可用之狀況。履約標的故障時，須負責修復至正常運作並遵守下列約定：

一、 保固期間，乙方應於星期一至星期五每日上午〇〇時〇〇分至下午〇〇時〇〇分止，提供維護服務及有關之技術諮詢服務。

二、 甲方發現履約標的有故障致不能運作時，得隨時在服務時間內以電話通知乙方維修，乙方於接到電話叫修服務後，應依下列方式辦理：(可複選)

□ 乙方應於接到電話叫修服務起〇小時內，以電話或遠端連線方式進行維修。

□ 乙方應於接獲甲方要求後，須於〇小時內到達甲方指定地點，並於到場後〇小時內修復完畢。

□ 乙方於接獲通知後或到場後〇小時仍無法修復而影響甲方正常作業，乙方應於接到電話叫修服務之翌日開盤前修復完畢並正常運作。甲方當日若有帳務問題，乙方應於叫修當日將問題排除完畢，或協助甲方處理結帳。

□ 乙方於接獲通知後或到場後〇小時仍無法修復但不影響甲方業務單位運作時，乙方應於接到電話叫修服務之翌日起 3 日內修正更新完成或提出修正時程，但以不超過 7 日為限。

□ 乙方於接獲通知後或到場後〇小時仍無法修復完畢時，乙方必須提供同級(含)以上備品替用，使甲方業務暫時回復正常運作，至故障設備修復完成。

□ 其他：

若甲方問題通知之時間已接近使用單位下班時間，而使用單位無法配合指派人員留守，以配合維修作業時，乙方在獲得使用單位同意後得於次營業日上班時間到達現場維修(以

次營業日上午八時作為甲方通知時間)。

乙方人員於保養各項軟硬體設備時應依約定辦理各項檢測，且維護服務完成後須填寫維護及維修紀錄，紀錄內容包含維護情形、設備狀況、故障時間、處理方式及復原時間等。

履約標的因需搬遷異動（硬體設備屬之）或因故需重新載入硬體設備（軟體設備屬之）時，乙方應配合甲方提供遷移、環境設定調整及重新載入硬體等人力技術支援及安裝服務。如必須停機進行維修時，應經甲方同意後，乙方始得實施之。

為了確保系統的安全性及可靠性，如有必要，乙方應協助甲方製作系統之備份，但甲方需提供必要之備份設備（磁帶，磁帶機，連接磁帶機之設備)，若甲方無此設備，乙方願意提供該項設備，並向甲方酌收備份設備之使用費用。

第九條　遲延履約

乙方如未依照本契約約定期限完成驗收，每逾一日（未滿一日者，以一日計)，應按下列方式計算懲罰性違約金：

每日懲罰性違約金計算分級標準	每日懲罰性違約金計算方式
契約總價金在 10 萬元（不含）以下	為契約總價金之○%
契約總價金在 10 萬元（含）以上，30 萬元（不含）以下	為契約總價金之○%
契約總價金在 30 萬元（含）以上	為契約總價金之○%

採部分驗收或分期驗收者，得就該部分或該分期之金額計算懲罰性違約金。

保固期間內，乙方每次遲誤第八條約定維護時間，每逾一小時（未滿一小時者，以一小時計)，應按下列方式計算懲罰性違約金：

每小時懲罰性違約金計算分級標準	每小時懲罰性違約金計算方式
契約總價金在 10 萬元（不含）以下	為契約總價金之 1‰或 200 元，以孰高者為準
契約總價金在 10 萬元（含）以上，30 萬元（不含）以下	500 元
契約總價金在 30 萬元（含）以上	為契約總價金之 1‰或 1000 元，以孰高者為準

本條第一項懲罰性違約金之總額(含屆期未改正之懲罰性違約金)，以契約總價金之 30%為上限。

因天災或事變等不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由，致未能依時履約者，得展延履約期限。但以經契約標的履行地所在地當地縣市政府公告停止上班者為限。

乙方履約有遲延者，在遲延中，對於因不可抗力而生之損害，亦應負責。但經乙方證明縱不遲延給付，而仍不免發生損害者，不在此限。

第十條　智慧財產權

雙方就履行契約涉及之智慧財產權約定如下：

一、 乙方依本契約提供甲方服務時，得無償使用甲方所有或甲方於第三人契約項下所得授權使用或第三人公開允許不特定人得使用之軟體。乙方未經甲方書面同意前不得就該等軟體進行改編或為其他足以侵害著作權之行為。本契約期滿或終止時，乙方即不得繼續使用上述軟體。

二、 乙方依本契約提供甲方服務時，使用屬於其所有之軟體或其獲授權使用之軟體者，乙方保證上述軟體未侵害甲方或第三人之智慧財產權。如因可歸責於乙方之事由，致第三人對甲方提出智慧財產權侵權之賠償請求或訴訟時，乙方應即出面以自己之名義承受該請求與訴訟，並賠償甲方因此而致之損失 (包括但不限於律師費、訴訟費)。

三、 乙方依本契約提供甲方服務時，所取得或持有甲方之資料，包括文字、影像、圖形、聲音，不論其儲存於印刷、磁性、光學或其他媒體上，皆屬於甲方所有。除非為提供服務所需，或經甲方書面同意，不得複製、揭露或交付第三人。

四、 乙方擔保交付之履約標的於交付當時及未來，絕無侵犯他人之所有權、專利權、著作權、商標權、營業秘密或其他智慧財產權，亦無任何擔保存在，如因而產生爭議或甲方遭第三人控訴之情事，甲方應通知並提供資料予乙方，乙方應無條件為甲方解決或盡力協助甲方參加訴訟以為抗辯。如甲方因此受有損害，乙方應負損害賠償責任 (包括但不限於商譽損害及甲方對該第三人應負之責任) 及負擔費用 (包括但不限於律師酬金及訴訟費)。

五、 乙方履約結果涉及履約標的所產出之智慧財產權者：

□以乙方為著作人，並取得著作財產權，甲方有權永久無償利用該著作財產權，且有在任何地點、任何時間、以任何方式利用該著作之權利，乙方不得撤銷此項授權，甲方亦無須支付任何費用。乙方並同意甲方得因公司分割、合併、營業讓與或其他類似情形，將利用該著作財產權的權利轉讓予分割、合併、營業讓與或其他類似情形後成立之新公司。

□以甲方為著作人，並由甲方取得著作財產權之全部，乙方未來使用該著作財產權時，每次使用前均需徵得甲方同意。

□甲方與乙方共同享有著作人格權及著作財產權，於每次使用時均不需徵得他方之同意，但乙方使用或重製履約標的時，應注意不得損及甲方權益。

乙方保證對於其受雇人或受聘人職務上完成之著作，依著作權法第 11 條第 1 項但書及第

12 條規定，與其受雇人或受聘人約定以乙方為著作人，享有著作人格權及著作財產權。惟此一約定僅止於乙方與其受雇人或受聘人間。乙方與甲方間之權利及責任，仍以本契約為準。

第十一條　契約委託履行、變更及轉讓

甲方於必要時得於契約所約定之範圍內通知乙方變更契約，乙方於接獲通知後，除雙方另有協議外，應於 10 日內向甲方提出契約標的、價金、履約期限、付款期程或其他契約內容須變更之相關文件。

契約約定之履約標的，其有下列情形之一者，乙方得敘明理由，檢附規格、功能、效益及價格比較表，徵得甲方書面同意後，以其他規格、功能及效益相同或較優者代之。但不得據以增加契約價金。其因而減省乙方履約費用者，應自契約價金中扣除：

一、 契約原標示之廠牌或型號不再製造或供應。

二、 因不可抗力原因必須更換。

三、 較契約原標示者更優或對甲方更有利。

如因可歸責於甲方之事由辦理契約變更，須廢棄或不使用部分已完成之工作者，除雙方另有協議外，甲方得辦理部分驗收或結算後，支付該部分價金。

契約之變更，非經甲方及乙方雙方合意，作成書面紀錄，並簽名或蓋章者，無效。

乙方不得將契約之部分或全部轉讓予他人，或複委託予他人代為履行。但因公司分割、合併、營業讓與或其他類似情形致須由新公司履行必要時，應先經甲方書面同意。

第十二條　瑕疵擔保責任

本契約屬承攬性質，乙方保證所提供之履約標的均符合債之本旨（如為硬體設備均屬全新商品且未經使用、污損或浸水者）要求，並使之處於良好之運作狀態，且無減少或滅失其正常之效用。如履約標的之規格、數量、品質或功能有不符或瑕疵，乙方願無條件以自己費用更換（硬體設備屬之）或補正（軟體設備屬之）之。

第十三條　保密及安全需求（含個資保護）

乙方依本契約提供甲方服務時，取得或持有甲方關於本件建置計劃、營業計劃、營業資料、甲方之現況與策略、員工資料、客戶個人資料（含客戶識別碼及密碼）、全公司各主機設備、網路架構、通信協定、相關連結資訊資料、軟體程式、與業務或研究開發有關之文件內容（包括但不限於圖說、報表、數據等），及其他經適當標明為機密之資料，且不論係以何方式儲存之資料（以下簡稱機密資料），乙方均應保密；但機密資料不包括下列資料：

一、 非因雙方之故意或過失而成為公眾可得而知者；或

二、 自甲方獲取資料之前，乙方已從其它來源正當取得該資料；或

三、 該機密資料依法令業已解密或依契約乙方業已不負保密責任。

乙方承諾於本契約履行期間內及本契約期滿或終止後，對於所得知或持有一切甲方未標示得對外公開之前項機密資料，以及甲方依契約或法令對第三人負有保密義務未標示得對外公開之機密資料，均應以善良管理人之注意妥為保管及確保其秘密性，並限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用之。除甲方事前書面同意、法令規定或司法檢調機關之要求提供外，乙方不得為本人或任何第三人之需要而複製、保有、利用該等機密資料或將之洩漏、告知、交付第三人或以其他任何方式使第三人知悉或利用該等資料，或對外發表或出版，亦不得攜至甲方或甲方所指定處所以外之處所。

乙方知悉及取得甲方第一項資料應限於其執行本契約所必需，且僅提供、告知有需要知悉該秘密之乙方人員，同時應遵守下列事項：

一、 要求該等人員均應注意妥為保管及確保其秘密性，並限於本契約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用之。

二、 要求該等人員承擔與本條款內容相同之保密義務。

乙方應採行適當之保密措施，保護甲方機密資料不致遭他人竊取、刺探、未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露，如發現有他人竊取、刺探、未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露機密資料時，應立即向甲方之權責人員報告並採行積極之補救措施，同時合理地配合甲方之權責人員處理相關事宜。乙方就其人員、代理人或使用人因履行本契約違反個人資料保護法時，亦同。

乙方同意其人員、代理人或使用人如有違反本條或其自行簽署之保密同意書者，視同乙方違反本條之保密義務。

本契約期滿、終止或解除時，乙方因履行本契約已取得甲方第一項機密資料，應即予刪除，並出具已確實刪除機密資料之聲明書交付甲方，或返還含有上開機密資料之儲存媒體予甲方，不得自行留存。

第十四條　契約解除或終止

甲方如有充足事證足以確認乙方顯然無法履行契約義務之－部分或全部，或有下列情形之一者，甲方得以書面通知乙方解除或終止契約：

一、 乙方遲誤第四條第一項約定之各階段期日。

二、 辦理驗收時，經複驗二次仍未符合本契約預定之效能或瑕疵仍未補正者。乙方雖未遲誤本契約約定之期日者，亦同。

三、 依破產法為和解，或聲請或被聲請宣告破產，或其他重大情事(包括但不限於遭受

法院保全處分、強制執行及開始重整等)，甲方認定無法繼續履約。

四、 違反第十條、第十二條及第十三條之規定，未於甲方指定合理期間內改正者。

五、 驗收後始發現乙方給付不符債之本旨（限於規格、數量或功能有不符，或驗收時未能發現之瑕疵）。

六、 違反本契約約定之其他情形，乙方未於甲方指定合理期間內改正完畢。

甲方無故不依第三條約定給付價金予乙方時，乙方得解除契約，並請求損害賠償，但損害賠償總額以不超過契約總價金為上限。

依本條第一項約定解除或終止契約後，甲方除得請求相當於契約總價金 30%以為懲罰性違約金外，如甲方因此受有損害，亦得請求損害賠償及負擔費用（包括但不限於律師酬金及訴訟費），懲罰性違約金及損害賠償（含負擔費用）合計以不超過契約總價金為限。但乙方違反第十條、第十三條及本條第一項第五款致甲方客戶受有損害者，不在此限。

甲方依前項規定於契約解除或終止後請求相當於契約總價金 30%之懲罰性違約金及損害賠償（含負擔費用）時，乙方得扣除依第九條規定已繳納之罰款。

如履約標的可部份驗收者，甲方依本條第一項規定終止契約者，乙方於接獲甲方通知前已完成且可使用但尚未驗收之履約標的，甲方得給付乙方已發生之製造、供應或施作費用及合理之利潤後照價收買之。

本契約未完成前，甲方得因業務考量（包括但不限於甲方主管機關通知或要求）終止本契約，乙方不得異議。乙方於接獲甲方通知前已完成且可使用但尚未驗收之履約標的，甲方應按比例，或依業界一般水準，或雙方協議給付乙方已發生之製造、供應或施作費用後照價收買之。

甲方依**本條第一項**約定解除或終止契約，後續事宜處理如下：

一、 甲方得依其所認定之適當方式，自行或洽其他第三人完成被解除或終止之契約；其所增加之費用，由乙方負擔。

二、 乙方應立即返還以前持有屬於甲方所有之資料，或經甲方同意在其監督下以自己之費用銷毀所有屬於甲方之資料。

三、 屬於乙方所有之軟體、硬體設備與設施，乙方須自行取回。乙方如不取回，任憑甲方僱工代行處理，其費用由乙方負擔。如有遺留物品，任憑甲方依廢棄物處理，因此發生之費用由乙方負擔。

四、 乙方已收取之價金應無息返還予甲方（限於甲方解除契約時）。

乙方違反**第十條第一項**約定時，甲方**得解除契約**或**與乙方協議按下列方式擇一解決**：

一、 免費無條件更換或修改侵害部分，使該程式不再侵犯他人之著作權或其他權利。但更換或修改之程式應能實施相同之功能。

二、 乙方以自己費用負責取得必要之授權，使甲方得繼續利用之。

有本條第一項之各款情形時，甲方得不依第一項規定通知乙方解除或終止契約，而要求乙方仍應依契約規定繼續履約並於甲方指定之合理期日內改正。但乙方應給付相當於契約總價金 30%予甲方以為懲罰性違約金（乙方不得扣除依第九條規定已繳納之罰款）。

第十五條　物聯網設備條款（□適用　□不適用）

乙方履約時應恪遵法令並符合 ISO27001 關於資訊安全管理系統之最新規定，且履約標的應取得物聯網資安標章合格產品證書至少第二級或符合甲方認可同等標準之規格說明文件，以符合甲方資訊安全要求。

履約標的驗收前應依甲方制定格式建立設備管理清冊並完成風險評估報告，始得辦理驗收。於契約期間內若有設備異動、汰換，應即時更新清冊以維持資料正確性，以利甲方得識別設備用途、名稱、IP、MAC address、所需服務、使用通訊埠、存放位置與管理人員等，並據以評估適當之實體環境控管措施及存取權限管制。

除雙方另有約定外，履約標的應具備安全性更新機制，以維持設備之整體安全性，並於保固期間內，確保及提供履約標的服務啓用之限制設定、弱點修補、漏洞修補等服務，以及配合甲方辦理定期性安全性更新作業。更新次數及時間由雙方另定之。

履約標的若得以無線連接網路者，應採用具加密協定之無線存取點連接網路，並以網路卡卡號白名單等機制進行設備綁定。

履約標的應關閉不必要之網路連線及服務。若乙方發現履約標的有重大異常或涉及資安漏洞風險時，亦應立即主動通知甲方，並於甲方指定期限內完成弱點修補、漏洞修補、安全性更新作業或相關補強配套措施。

履約標的存在已知弱點且無法修補或更新時，乙方應即提供符合甲方資安要求之設備並進行更換。

履約標的應具備身分驗證機制及分權管理機制功能，且交付甲方上線啓用前，系統層最高管理權限帳號初始密碼應交付給甲方管理人員進行初始密碼變更。

乙方應確保履約標的無安全性漏洞，且具安全管控機制，如有違反致生電腦設備犯罪，包含但不限於成為駭客攻擊跳板、竊取或損毀甲方機敏資料等，乙方應負損害賠償責任。

履約標的若因維修、更換、報廢、契約解除或終止等情形，乙方須先回復設備初始值並格式化儲存空間以清除履約標的內所留存之甲方資料及設定，並經甲方確認無誤後，始可攜回。

第十六條　雲端服務條款（□適用　□不適用）

甲方享有指定資料處理地及儲存地點之最終權利。乙方提供資料處理地及儲存地點之當

地資料保護法規，不得低於中華民國現行有效之規定。資料儲存地，亦同。

履約標的如屬提供雲端服務，甲方提供乙方所處理之資料，甲方對之享有完整所有權，除執行受託作業必要外，乙方及其人員對於前述資料不得享有存取權限，且不得為委託範圍以外之利用。

本契約期間屆滿或終止後〇日內，乙方應提出移轉計畫(包括但不限於資料匯出方式、資料格式說明、應用程式介面 API 資訊、系統設定文件、操作手冊及其他甲方認為重要之技術手冊)，提交甲方審查認可後據以執行，並配合甲方完成必要之測試、驗證及確認作業。乙方移轉或返還資料所使用之格式，應為業界通用且經甲方認定屬可供甲方正常使用之格式。

前項約定於契約屆滿或終止時，經甲方要求乙方將系統、資料及相關服務移轉至甲方指定之雲端服務提供者，亦適用之。

雲端資料處理地及儲存地點不得位於中華人民共和國(含香港特別行政區及澳門特別行政區)境內，並不得跨該等境內傳輸相關資料。

乙方履行本契約所使用之能源，乙方或配合之公有雲業者應提供履約標的碳排報告書或其他包含碳排放量等文件供甲方查核。

乙方提供之雲端服務與履約標的相關之日誌，其保存範圍依「資通安全責任等級分級辦法」附表十之「事件日誌與可歸責性」構面及「各機關資通安全事件通報及應變處理作業程序」表二規定，保存項目應包含下列日誌:

一、 應用程式日誌(AP log)
二、 登入日誌(logon log)
三、 網站日誌(web log，若無法提供，乙方應提出證明，經甲方同意後得免提供)
四、 作業系統日誌(OS event log) (□適用　□不適用)
五、 其他:

前項日誌應自資料產生起保存至少 6 個月，乙方並應依甲方要求提供之。

甲方與第三人契約之管理與移轉(□適用 □不適用):

一、 在本契約生效前，甲方就資訊雲端業務相關事項，與第三人簽署之契約，其涉及本契約之履約者，經甲方與該第三人之書面同意後，得委託乙方代為履行。乙方於受委任後，應盡善良管理人之義務，代甲方履行契約。
二、 在本契約生效前，甲方就資訊雲端業務相關事項，與第三人簽署之契約，其涉及本契約之履約者，經乙方與該第三人之書面同意後，得移轉於乙方並以乙方名義與該第三人簽署契約。

第十七條　行動應用程式（APP）條款（□適用　□不適用）

履約標的若屬行動應用程式（APP），乙方履約時另應符合下列安全管理：

一、 行動應用程式發布前：

(一) 應於可信任來源之行動應用程式商店或網站發布，且應於發布時說明欲存取之敏感性資料、行動裝置資源及宣告之權限用途。

(二) 應提供行動應用程式之名稱、版本，協助甲方於官網上載明行動應用程式之名稱、版本與下載位置。

(三) 應建立偽冒行動應用程式偵測機制。

(四) 應於發布前檢視行動應用程式所需權限應與提供服務相當，首次發布或權限變動應經甲方同意，並留有紀錄。

二、 關於敏感性資料保護：

(一) 對於傳送及儲存敏感性資料時，乙方應使用憑證、雜湊（Hash）或加密等機制以確保資料傳送及儲存安全，並於甲方客戶使用時應進行適當去識別化，相關存取日誌應予以保護並防止未經授權存取。

(二) 啟動行動應用程式時，如偵測行動裝置疑似遭破解（如 root、jailbreak、USB debugging 等），應有提示甲方客戶注意風險之機制。

三、 關於行動應用程式檢測：

(一) 涉及投資人使用之行動應用程式於初次上架前，乙方應委請財團法人全國認證基金會 （TAF）認證合格之第三方檢測實驗室進行並完成通過資安檢測，並提交檢測報告供甲方覆核。檢測範圍以經濟部工業局委託執行單位「行動應用資安聯盟」公布之行動應用程式基本資安檢測基準項目進行檢測。

(二) 保固期間內有更新上架之需要時，乙方應於每次上架前就重大更新項目（包括但不限於與「下單交易」、「帳務查詢」、「身份辨識」及「客戶權益有重大相關項目」有關之功能異動）進行委外或自行檢測，並提交檢測報告供甲方覆核。檢測範圍以 OWASP MOBILE TOP10 之標準為依據，並留存相關檢測紀錄。

第十八條　其他約定

乙方保證提供之履約標的具有詳細之交易紀錄登載功能，可供甲方隨時檢查與稽核作業。

乙方及其人員、代理人或使用人同意履約時不得有違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗之情事，對甲方經營、管理及客戶權益，亦不得有不利之影響，並配合遵守相關法規（包括但不限於證券暨期貨管理法令、洗錢防制法、資恐防制法、個人資料保護法、金融消費者保護法等相關法規及目的事業主管機關所發布之行政命令或解釋）、證券及期貨周邊事業單位發布之業務規章（解釋）或自律公約及甲方之相關管理規定（包

括但不限於甲方因應委外作業訂定之標準作業程序、客戶權益保障規定、風險管理、內稽內控制度、資訊安全及供應商管理規定等)。

如中央銀行、金融監督管理委員會、臺灣證券交易所(股)公司、臺灣期貨交易所(股)公司、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心、臺灣集中保管結算所(股)公司、中華民國證券商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、其他政府機關、甲方之內部稽核人員及甲方之母公司國票金融控股(股)公司進行金融檢查或稽核(包括但不限於開發環境、資訊安全保護機制等)時,乙方應配合並依指示於期限內提供書面資料或報告。

未經甲方同意,乙方不得於提供之履約標的中安裝或植入任何遠端遙控、惡意攻擊、病毒、系統監測、蠕蟲、收集數據或其他足以損害正常作業與保密功能程式或物件,或於履約標的上作任何不正當作業之行為,或惡意破壞。乙方或其董監事、經理人、受僱人、受任人、代理人或使用人亦不得傳輸、截取、複製或變更任何甲方電腦系統設備上之資料(包括但不限於利用程式或物件方式)。

乙方所提供之履約標的屬硬體設備(包括但不限於驅動程式)時,其產權移轉及危險負擔,自驗收完成並經甲方付款之日起移轉予甲方。

乙方提供之履約標的屬軟體設備時,若乙方於保固期間,發生終止營業、營業讓與、合併、重整、破產等無法繼續營運情事,致無法提供保固時,乙方應將本案系統之原始碼交付甲方,使履約標的得繼續運行。

因不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由如持續存在達 30 天時,任一方均得解除本契約。契約解除時,乙方應無息返還自甲方處已收取之價金,甲方應返還乙方提供之履約標的,取回所需費用由乙方自行負擔。

乙方應可歸責於自己之事由而違反本契約第十三條及第十四條第一項第五款之約定致甲方客戶受有損害時,乙方配合甲方之要求給予必要之協助(包括但不限於配合甲方爭議解決機制),乙方不得藉故拖延處理或推諉卸責。

甲方客戶因前項致有損害者,若甲方主管機關(包括但不限於財團法人金融消費評議中心)業已核定之一定金額賠付,或甲方與客戶自行達成和解時,甲方得先行向客戶給付之。但客戶受有損失係因甲乙雙方共同造成者,甲、乙雙方按可歸責之比例定其責任範圍,任一方如先行賠償該使用者或第三人之損失,得另行向他方請求其應負擔之部分。

乙方履約(含保固期間)時若知悉履約標的有漏洞(包括但不限於商業邏輯漏洞、資安漏洞等)、版本老舊(包括但不限於所使用之元件、套件、Framework、驅動程式等),或其他同業使用相同之履約標的有發生故障或異常時,應儘速瞭解原因後主動告知甲方,並同時提出解決方案或因應措施。

乙方及其人員履約開始前應填寫「委外廠商人員資訊安全聲明承諾書」及「委外廠商資

訊安全聲明承諾書」。

乙方如有違反甲方之「供應商管理準則」，且甲方認為對公司治理、環境保護與社會共榮有顯著影響時，甲方得終止契約，乙方不得異議。

乙方對外不得以甲方名義從事任何業務，亦不得以承攬甲方委外事項而進行不實廣告或向甲方客戶收取任何費用。

乙方及其人員、代理人或使用人於契約期間（含保固期間）如發現有異常現象(包括但不限於資訊服務中斷、第十三條之資料外洩或遺失或遭竄改、未經核准之存取、惡意程式攻擊、勒索軟體等資安事件)，或缺失時，乙方應於發現後四個小時內立即通知甲方違反情形及所採行之補救措施，不得隱匿或延遲。乙方及其人員、代理人或使用人知悉有本條第十項之情形者，亦同。

乙方應提供無法履約時（包括但不限於保固期間服務中斷）之營運備援計畫予甲方。

乙方應依甲方監督訂定標準作業程序，建立並執行嚴謹之客戶權益保障、風險管理、內部控制及內部稽核制度。

履約標的如涉及核心資通系統與資通服務，乙方應定期提供資通系統與資通服務之回復計畫，回復計畫可以災難復原計畫、備援演練、營運持續計畫等形式呈現。(□適用 □不適用)

乙方提供之履約標的及履約過程，不得提供及使用有礙國家安全之資通訊產品 / 雲端服務。

如因市場交易量、業務變化及客戶屬性等因素導致履約標的，或與履約標的相關之系統發生顯著異動時，乙方應依甲方指示配合進行壓力測試及調整服務負載量，俾利甲方評估系統資源調配或擴增。

乙方於履約標的上線前應完整測試，且不得於開盤前及開盤期間進行系統更新及下載，避免甲方發生系統異常。

第十九條　誠信條款

雙方應恪遵誠信經營原則，並承諾絕不從事任何不誠信行為。

任一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。

任一方如涉有不誠信行為，他方得隨時終止或解除本契約；如因此致他方受有損害時，違約方應負損害賠償責任。

第二十條　準據法及管轄法院

本契約條款以中華民國法律為準據法。本契約之效力、解釋、履行及其他相關事項，均依中華民國法令之規定。

甲乙雙方同意因本契約涉訟時，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

第二十一條　契約文本

本契約正本一式二份，甲乙雙方各執乙份為憑。

【以下空白】

立契約人：

甲　　方：國票綜合證券股份有限公司

　　總經理：

地　　址：

乙　　方：○○○○○股份有限公司

　　總經理：

地　　址：

中　華　民　國　1　1　5　年　○　○　月　○　○　日